



# Mike Wyss

## Detailhandelsfachmann EFZ

Detailhandelsfachmann mit umfangreicher Erfahrung im Einzelhandel. Fundierte Erfahrung in Kundenservice, Verkaufsstrategien und Warenpräsentation. Hohe Zuverlässigkeit und Organisationstalent. Stets motiviert, um Kundenbedürfnisse zu erfüllen und Umsatzsteigerung zu erreichen.

Kontaktdaten  
**E-Mail-Adresse**  
wyssmike@bluewin.ch  
**Adresse**  
Weierstrasse 48a  
**Telefonnummer**  
079 652 07 63  
**Geburtsdatum**  
5 Mrz, 1999

## Berufserfahrung

Winterthur  
Aug 2021 - Aktuell

- Verkaufsmitarbeiter  
**Musik Grimm & Piano-Center GmbH**
  - Leitung einer eigenen Abteilung
  - Stv. Leitung der Tastenabteilung
  - Interne Ansprechperson für Schulungen zum Thema Verkaufspsychologie und Verkaufsförderung
  - Diverse Weiterbildungen im Bereich Verkauf
  - Zusätzliche Arbeiten im kaufmännischen Bereich

Winterthur  
Aug 2018 - Aug 2021

- Lernender  
**Musik Grimm & Piano-Center GmbH**
  - Mit Auszeichnung abgeschlossene Berufslehre als Detailhandelsfachmann, Fachrichtung Musikinstrumente

## Ausbildung

Zürich  
Dez 2023 - Aktuell

- Kurs zum Berufsbildner

## Kompetenzen

- Kundenservice
- Verkaufstechniken
- schnelle Auffassungsgabe
- Flexibilität
- Menschenkenntnis
- Einfühlungsvermögen
- Lernbereitschaft
- Analytisches Denken
- Genauigkeit

## Sprachkenntnisse

**Deutsch**  
native

**Englisch**  
intermediate

**Französisch**  
elementary

## Referenzen

- Claudio Bergantini, Verkaufsleiter bei Piano-Center GmbH, Tel.: 078 611 79 72